



# Índice

---

01

Acción  
social

02

Convocando

03

Nuestras  
empresas  
sociales

04

Transparencia y  
sostenibilidad

05

Hogar de Cristo  
en Chile



## Palabras presidente directorio

### José Pablo Arellano

Preside directorio hasta diciembre de 2019

El año que termina marcó el aniversario número 75 de la creación de la Fundación Hogar de Cristo por el Padre Alberto Hurtado. En este año se puso a prueba la fortaleza de la obra frente a las graves denuncias que se realizaron respecto del ex capellán Renato Poblete Barth. La Compañía de Jesús investigó a fondo estas denuncias y ha estado abocada a acompañar y reparar a las víctimas.

Corresponde agradecer a todos quienes han mantenido su confianza en la obra del Hogar de Cristo y en quienes se desempeñan diariamente para atender con "verdadero amor y respeto al pobre", siguiendo el encargo de nuestro fundador. Es gracias a esa confianza que durante el año 2019 fue posible acoger en las distintas obras a más de 40.000 personas en situación de gran necesidad y vulnerabilidad. Los invito a revisar algunos de sus testimonios en nuestro sitio.

Agradezco especialmente a quienes se incorporaron este año como socios y a los que iniciaron su actividad como voluntarios.

El año estuvo lleno de actividades y de alegrías al poder escuchar a miles de personas que testimoniaron su gratitud por recibir la acogida y por sentirse tratados dignamente.

Quisiera destacar los avances que se han conseguido con una reorganización interna para modernizar y simplificar el funcionamiento del Hogar de Cristo y sus fundaciones

filiales. Esto se ha traducido en una mejor capacidad para responder a las necesidades que se atienden desde Arica a Punta Arenas en nuestros 304 programas, con casi 4 mil trabajadores y más de 66 mil voluntarios. Ello da cuenta del tamaño y la complejidad de la organización que atiende una multiplicidad de necesidades y que requiere estar modernizándose.

En el año que termina Fernando Echeverría, concluyó su periodo de seis años en el directorio. Merece un agradecimiento especial su contribución en los comités de finanzas e inmobiliario y su valioso aporte para modernizar su administración.

Personalmente, finalizó este año una década en el directorio, actuando como presidente en los últimos cuatro años. He podido ver el crecimiento de la Fundación durante esta década: se duplicó el número de personas en situación de calle, con discapacidad o con consumo problemático a las que atendemos anualmente. Los programas de educación inicial, de reingreso a la actividad escolar y de ancianos han crecido y evolucionado, mejorando su calidad para responder en mejor forma a las nuevas necesidades. Agradezco especialmente la oportunidad de haber sido testigo de la enorme generosidad y solidaridad que se vive en las actividades diarias del Hogar de Cristo.



## Capellán general

### José Francisco Yuraszeck S.J

El año 2019 será recordado como el año del estallido social, en el que de diversas maneras millones de chilenos expresaron su descontento e insatisfacción. Quizás lo más grave ha sido la incapacidad del sistema político e institucional para canalizar adecuadamente las legítimas demandas y aspiraciones.

En el Hogar de Cristo somos muy conscientes de la vulnerabilidad común que compartimos todas las personas. Escribo estas líneas en días en que la amenaza de un virus tiene a medio mundo en todo el mundo en sus casas, evitando contagiar y contagiarse.

Desde nuestra ocupación con los más pobres entre los pobres, convocando a todos a involucrarse en las diversas causas que nos apasionan, miramos nuestro país con preocupación y con varias interrogantes. ¿Cómo encontrarnos para juntos transformar nuestras prácticas cotidianas y nuestras instituciones para hacerlas acogedoras y amables con todos? ¿Cómo fortalecer nuestras familias y comunidades para que sean espacios de fraternidad? ¿Cómo promover el bien común,

particularmente atendiendo a los más pobres? Mirando esta memoria 2019 del Hogar de Cristo, lo principal es agradecer: a todos los y las trabajadores del Hogar de Cristo; a quienes integran su directorio y consejos regionales; a sus socios y socias; a los voluntarios y voluntarias; a las diversas instituciones, públicas y privadas, con que colaboramos.

Como han podido leer en la página anterior, José Pablo Arellano ha concluido en diciembre su servicio como presidente del directorio del Hogar de Cristo. Estamos muy agradecidos por su compromiso y dedicación de todos estos años. En su lugar ha asumido Alejandra Mehech, de quien estamos muy agradecidos también: integró hasta hace algunos años el directorio de la Fundación Paréntesis, y era hasta ahora la primera vicepresidente del Hogar de Cristo. Nos alegra que por primera vez en nuestra historia seamos presididos por una mujer. Les deseamos a ambos, José Pablo y Alejandra, y a toda la gran familia Hogar de Cristo, fecundidad y alegría en sus vidas, sirviendo la misión que nos legara el Padre Hurtado hace más de 75 años.



# Director ejecutivo

## Juan Cristóbal Romero

A través de estas páginas, queremos invitarlos a descubrir cómo gracias a la confianza que han depositado en nosotros, al trabajo de cada uno de nuestros casi 4 mil trabajadores, más 66 mil voluntarios, al aporte de cada uno de nuestros 344.908 socios y a la colaboración del Estado, el Hogar de Cristo pudo cumplir los propósitos trazados para 2019. Pero por sobre todo esperamos que esta lectura sea un modo de involucrarlos a cada uno de ustedes en el inagotable trabajo del Hogar de Cristo “por crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre”, principal anhelo de su fundador. A través de las cifras, noticias y balances aquí expuestos, queremos que ese amor y ese respeto se hagan transparentes y los entusiasmen.

Durante el presente año las Fundaciones Hogar de Cristo atendieron a 40.838 personas en situación de pobreza a través de sus 304 programas entre Arica y Magallanes. Inauguramos la hospedería de Chillán y los innovadores programa Vivienda Primero y Residencias para la Superación dirigidos a personas en situación de calle. Asimismo, inauguramos las Salas de Cuidados Especiales para Fin de Vida Padre Hurtado. Con el apoyo de Unicef, dimos a conocer los resultados de la investigación del modelo de Escuelas de Reingresos Súmate, a través del libro “Del Dicho al Derecho”; en esta misma causa, logramos reunir 10.000 firmas de apoyo a la creación de la modalidad de escuelas de reingreso. En una alianza conjunta con AFP Hábitat, lanzamos el fondo de

innovación para personas mayores Piensa en Grandes. Dentro de las actividades de celebración de nuestro aniversario 75, quisiera destacar la publicación del libro Chuchunco City, Guía Social, Espiritual y Gastronómica de Estación Central, comuna en que se fundó nuestra obra.

En un contexto de crisis social, el Hogar de Cristo, junto a TECHO y Fondo Esperanza, llevó a cabo los Círculos Territoriales, a través de los cuales más de 9.852 participantes de nuestros programas pudieron dar a conocer sus reflexiones, soluciones y aportes para superar la crisis social que aquejó este año a nuestro país.

Participar en el Hogar de Cristo es una invitación exigente, que aspira siempre a “hacer bien el bien” con amor y respeto al pobre. Respeto hecho desvelos. Amor hecho obras. Quiero terminar animándolos a que sigan haciendo suyo el Hogar de Cristo, visitando nuestros programas para facilitar encuentros transformadores con quienes acogemos. Porque el único modo de generar una cultura de amor al más pobre es conociéndolo, haciendo nuestros sus dolores y su historia, pero sobre todo dejándonos enseñar por él.

# Acción social

— El ADN de Hogar de Cristo



## Visión

Nuestra visión nace de las últimas palabras del Padre Hurtado, quien poco antes de morir, nos expresó su último anhelo, la que nos moviliza en la construcción de un país con justicia, respeto y solidaridad.



## Misión

El Hogar de Cristo acoge con amor y dignidad a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. Convoca con entusiasmo y vincula a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado, promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.



## Valores

- Solidaridad
- Compromiso
- Espíritu Emprendedor
- Respeto
- Justicia
- Transparencia
- Trabajo en Equipo

# Áreas de acción



## Educación inicial

Hogar de Cristo ofrece educación inicial de calidad a los sectores más vulnerables del país, integrando un aprendizaje adecuado para el nivel de cada niño y su entorno familiar.



## Infanto adolescente

Hogar de Cristo cuenta con 7 residencias de protección a lo largo del país, que buscan restablecer el derecho a vivir en un contexto familiar para niñas, niños y jóvenes.



## Reinserción educativa

La exclusión escolar es un problema multidimensional que requiere ser abordado desde varios ámbitos. A través de Fundación Súmate, Hogar de Cristo, viene trabajando desde hace 25 años la reinserción escolar en sus 5 escuelas de reingreso y 4 programas.



## Consumo problemático de alcohol y otras drogas

Hogar de Cristo entrega apoyo y acompañamiento terapéutico a este segmento de manera gratuita y especializada, ya que entendemos que este problema es una respuesta adaptativa a las continuas experiencias de carencias y exclusión.

# Áreas de acción



## Discapacidad mental

Hogar de Cristo, a través de tres programas -residencial, ambulatorio y domiciliario-, entrega apoyo social a personas adultas en situación de pobreza y exclusión social con discapacidad mental (psíquica y/o intelectual) y sus familias, para favorecer el ejercicio de sus derechos fundamentales.



## Inclusión laboral

A través de Fundación Emplea, en Hogar de Cristo se trabaja por alcanzar la inclusión laboral de personas que se encuentran desempleadas e inactivas y que viven en situación de pobreza monetario y multidimensional. El objetivo es que se puedan incorporar y mantener en un empleo y así mejorar su calidad de vida y la de sus familias.



## Personas en situación de calle

Hogar de Cristo plantea la integración de servicios para abordar la multicausalidad y multidimensionalidad de la vida en calle, pensando en trayectorias inclusivas que atiendan la singularidad de las biografías de las personas que viven en esta situación.



## Adulto mayor

En Hogar de Cristo se reconoce a los adultos mayores como sujetos de derechos, ciudadanos activos e incluidos. Nuestra red de servicios fomenta el desarrollo y mantención de sus funcionalidades, favoreciendo sus capacidades individuales, familiares y comunitarias, para mejorar su nivel de inclusión social y de calidad de vida.

# Nuestra gestión social en un vistazo

## TOTAL CORPORATIVO



**304**  
Número de  
programas



**40.838**  
Personas  
atendidas

Cabe destacar que en el número de personas atendidas por programa se contabilizan tanto las atendidas directamente por los programas regulares o transitorios (32.903 personas) como también las personas vinculadas a éstos en su calidad de responsables de los cuidados personales de menores de 18 años y/o personas con dependencia funcional de terceros (7.935 personas) Ejemplo: cuidadores de adultos mayores con dependencia, apoderados de jardines infantiles y escuelas de reinserción.



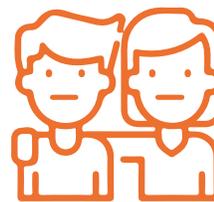
**Educación  
inicial**

**40**

Número de  
programas

**10.010**

Personas  
atendidas



**Infanto  
adolescente**

**8**

Número de  
programas

**375**

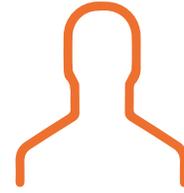
Personas  
atendidas



### Reinserción educativa

**14**  
Número de  
programas

**4.515**  
Personas  
atendidas



### Consumo problemático de alcohol y otras drogas

**16**  
Número de  
programas

**1.000**  
Personas  
atendidas



### Discapacidad mental

**49**  
Número de  
programas

**2.331**  
Personas  
atendidas



### Inclusión laboral

**13**  
Número de  
programas

**3.250**  
Personas  
atendidas



### Personas en situación de calle

**97**  
Número de  
programas

**15.767**  
Personas  
atendidas



### Adulto mayor

**67**  
Número de  
programas

**4.112**  
Personas  
atendidas

\*Para la correcta lectura considerar que una persona puede ser atendida por más de un tipo de programa a la vez, lo que afecta los totales

FUENTE: SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL (SGS), HOGAR DE CRISTO 2019.

# Focalización



Educación  
inicial

**90%** Usuarios  
focalizados



Infanto  
adolescente

**98%** Usuarios  
focalizados



Reinserción  
educativa

**98%** Usuarios  
focalizados



Consumo  
problemático  
de alcohol y otras  
drogas

**95%** Usuarios  
focalizados



Discapacidad  
mental

**100%** Usuarios  
focalizados



Inclusión  
laboral

**92%** Usuarios  
focalizados



Personas en  
situación de calle

**100%** Usuarios  
focalizados



Adulto  
mayor

**97%** Usuarios  
focalizados

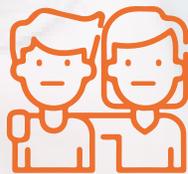
El modelo de focalización utilizado en Hogar de Cristo, recoge elementos centrales de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), como la metodología de determinación de ingreso, el establecimiento de líneas de pobreza económica y la medición de cuatros dimensiones de pobreza multidimensional.

# Promedio de edad de nuestros participantes por línea temática



Educación inicial

**3 años** Promedio de edad



Infanto adolescente

**15 años** Promedio de edad



Reinserción educativa

**18 años** Promedio de edad



Consumo problemático de alcohol y otras drogas

**31 años** Promedio de edad



Discapacidad mental

**47 años** Promedio de edad



Inclusión laboral

**37 años** Promedio de edad



Personas en situación de calle

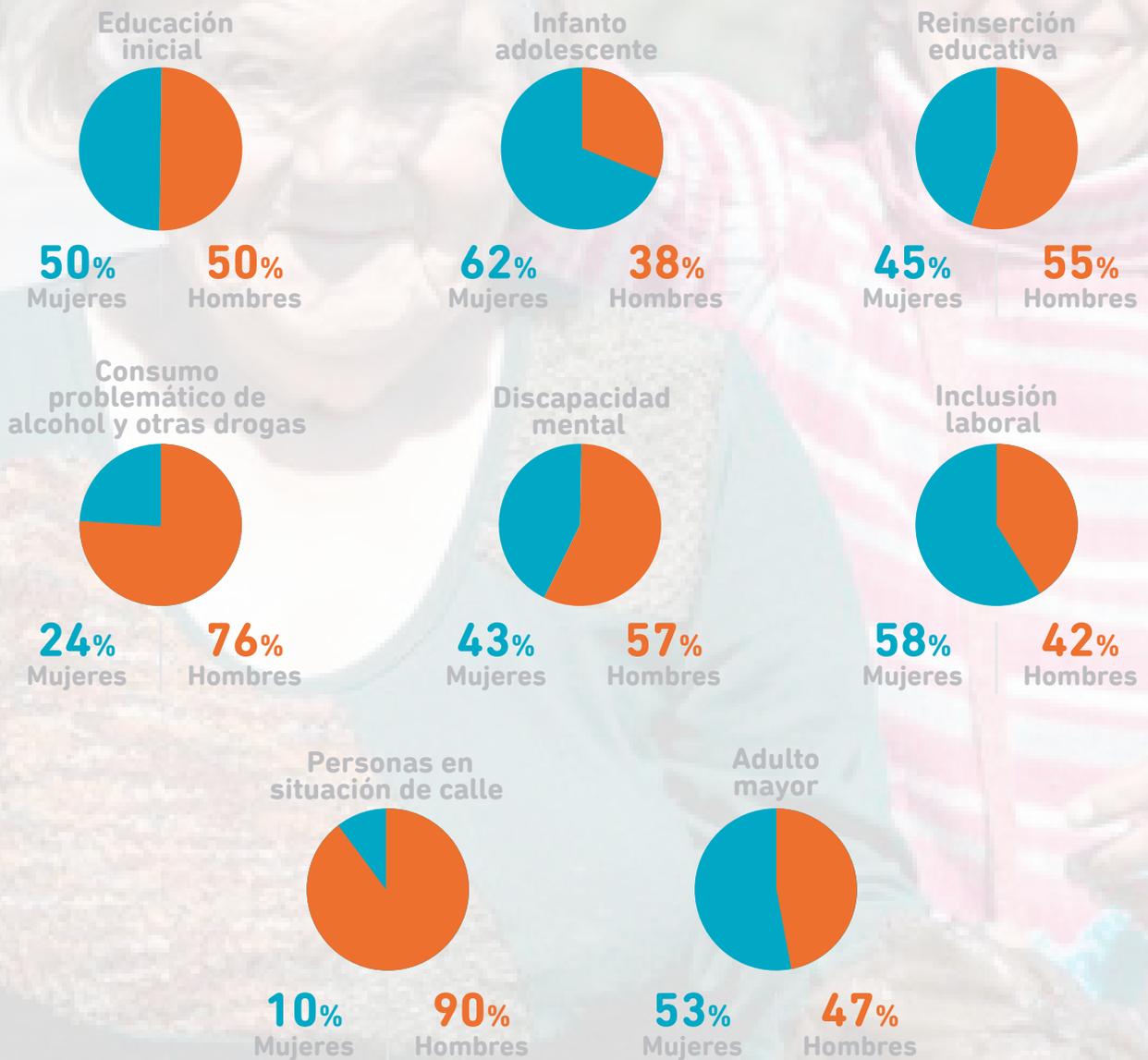
**41 años** Promedio de edad



Adulto mayor

**73 años** Promedio de edad

# Personas atendidas según sexo



FUENTE: SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL (SGS), HOGAR DE CRISTO 2019.

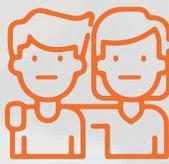
# Personas atendidas según nacionalidad por línea temática



Educación inicial

**90.2%**  
Chilenos

**9.7%**  
Migrantes



Infanto adolescente

**97.1%**  
Chilenos

**2.9%**  
Migrantes



Reinserción educativa

**97.9%**  
Chilenos

**2.0%**  
Migrantes



Consumo problemático de alcohol y otras drogas

**98.8%**  
Chilenos

**1.2%**  
Migrantes



Discapacidad mental

**98.5%**  
Chilenos

**1.5%**  
Migrantes



Inclusión laboral

**93.5%**  
Chilenos

**6.5%**  
Migrantes



Personas en situación de calle

**87.5%**  
Chilenos

**11.6%**  
Migrantes



Adulto mayor

**99.4%**  
Chilenos

**0.6%**  
Migrantes

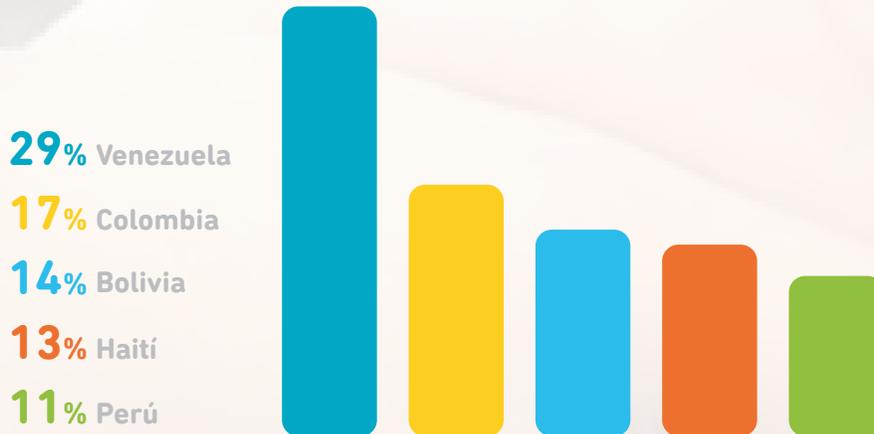
## Total corporativo

**92.3%**  
Chilenos

**7.3%**  
Migrantes

\*En las líneas "Educación Inicial," "Personas en situación de calle" y "Reinserción educativa" existe un porcentaje de la población que no declaró su nacionalidad.

## Principales nacionalidades atendidas



### Migrantes

**3.0%**  
2017

**5.1%**  
2018

**7.3%**  
2019



### Chilenos

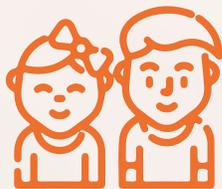
**96.7%**  
2017

**94.3%**  
2018

**92.3%**  
2019

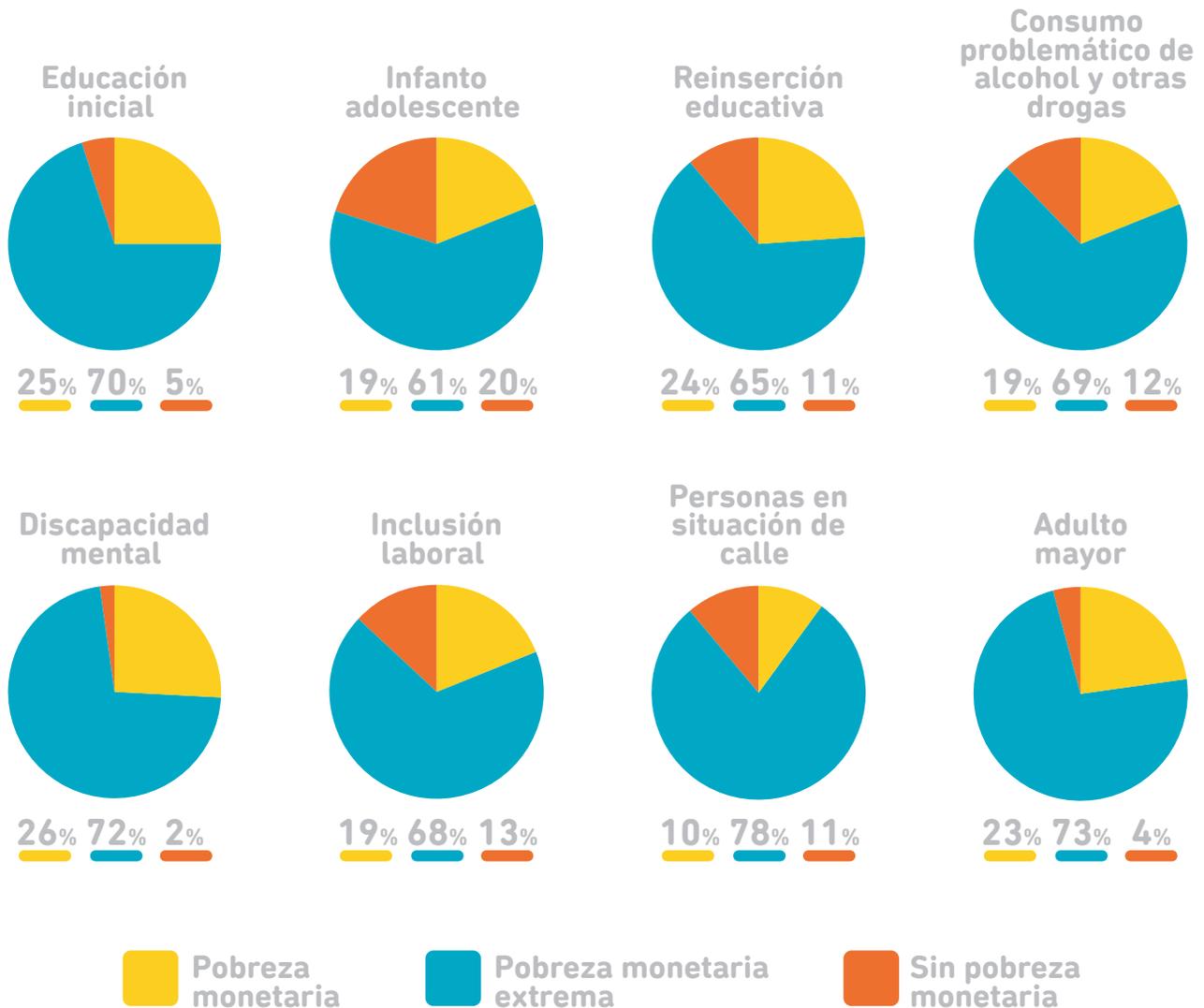


Dentro de la distribución porcentual de personas según nacionalidad, la cifra de población migrante atendida ha aumentado a través de los años. En 2019, el mayor porcentaje de atención se concentró en las líneas temáticas de:

**9.7%**Educación  
inicial**11.6%**Personas en  
situación de calle

FUENTE: SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL (SGS), HOGAR DE CRISTO 2019.

# Personas atendidas según tipo de pobreza



**Pobreza Monetaria:** Es el porcentaje de hogares de nuestros usuarios, cuyos ingresos totales son inferiores a la línea de pobreza de noviembre 2018, según el tamaño del hogar (Ministerio de Desarrollo Social; 2018).

**Pobreza monetaria extrema:** Corresponde a 2/3 el valor de la línea de pobreza por persona. Implica que un hogar en pobreza extrema, no cuenta con ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas en alimentación, vivienda y vestuario.

**Sin pobreza monetaria:** Es el porcentaje de hogares de nuestros usuarios, cuyos ingresos totales son mayores a la línea de pobreza de noviembre 2018, según el tamaño del hogar (Ministerio de Desarrollo Social; 2018).

# Hogar de Cristo a través de Chile

## Arica y Parinacota

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	1	199
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	2	162
Discapacidad mental	1	8
Adulto mayor	2	111

## Tarapacá

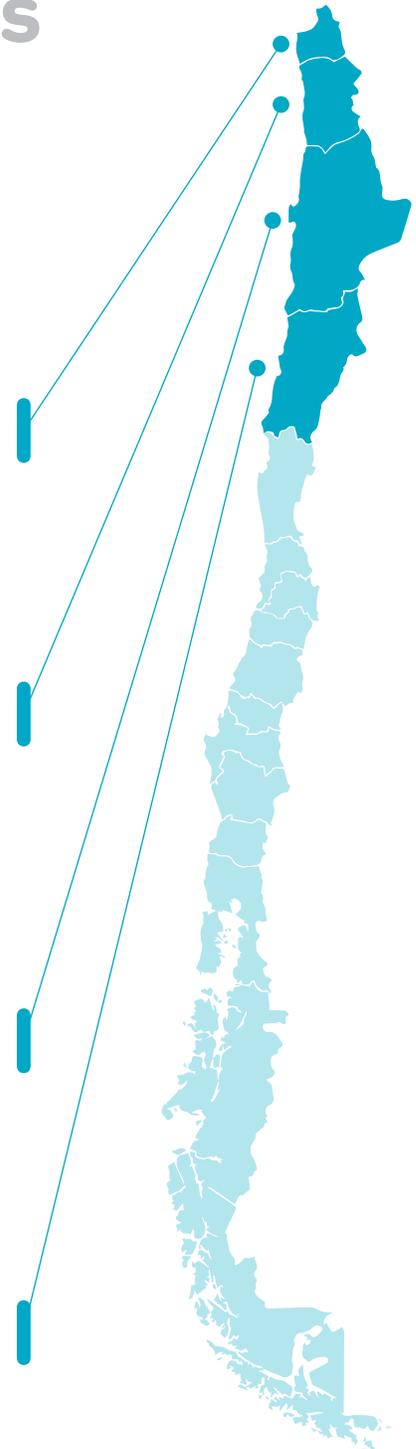
	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	3	893
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	1	66
Inclusión laboral	1	28
Personas en situación de calle	6	1.205
Adulto mayor	1	35

## Antofagasta

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	3	669
Infanto adolescente	1	29
Reinserción educativa	1	90
Discapacidad mental	3	70
Personas en situación de calle	4	767
Adulto mayor	3	104

## Atacama

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	2	380
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	1	52
Personas en situación de calle	6	1.097
Adulto mayor	1	44



# Hogar de Cristo a través de Chile

## Coquimbo

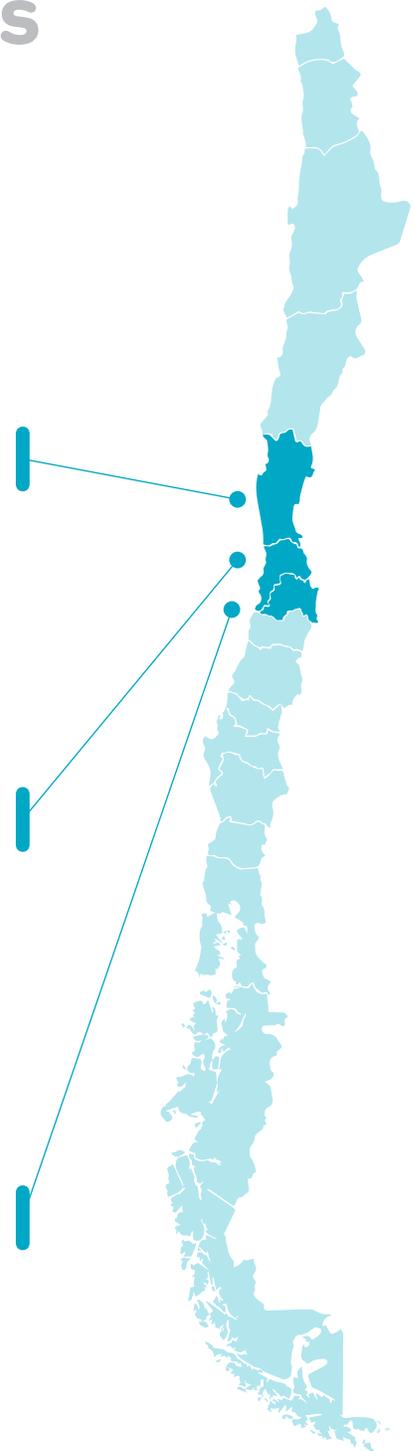
	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	3	830
Infanto adolescente	2	63
Reinserción educativa	1	107
Discapacidad mental	1	179
Personas en situación de calle	8	950
Adulto mayor	2	80

## Valparaíso

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	2	342
Infanto adolescente	1	12
Reinserción educativa	1	216
Discapacidad mental	1	139
Inclusión laboral	1	98
Personas en situación de calle	6	1.126
Adulto mayor	11	534

## Región Metropolitana

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	5	1.203
Infanto adolescente	2	33
Reinserción educativa	9	3.772
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	8	378
Discapacidad mental	35	1.195
Inclusión laboral	6	2.113
Personas en situación de calle	13	4.151
Adulto mayor	11	854



# Hogar de Cristo a través de Chile

## Del Libertador General Bernardo O'Higgins

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	6	1.483
Infanto adolescente	1	203
Personas en situación de calle	4	1.163
Adulto mayor	4	158

## Maule

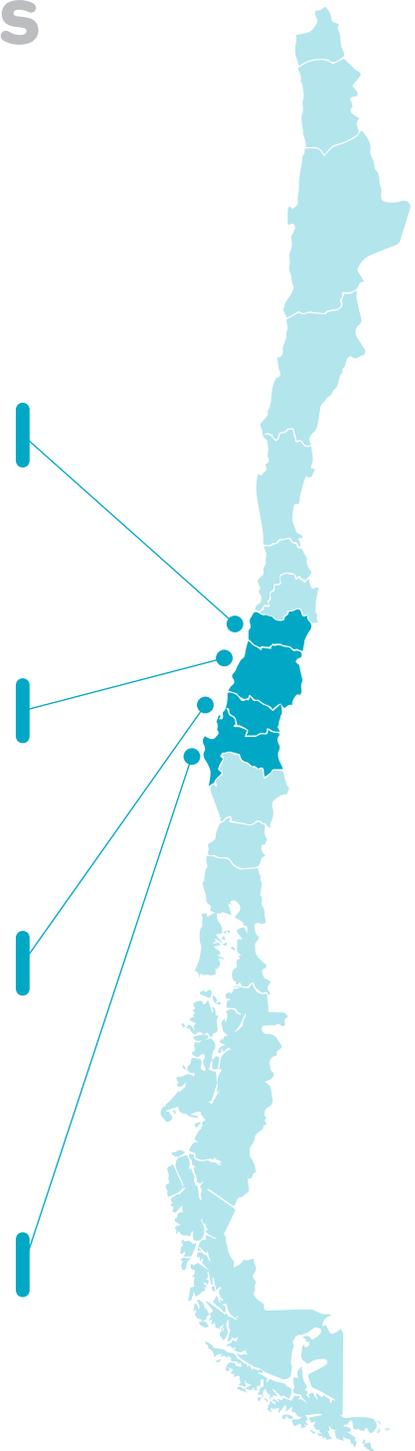
	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	6	2.174
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	1	67
Discapacidad mental	3	309
Personas en situación de calle	7	1.634
Adulto mayor	8	445

## Ñuble

	N° de Programas	Personas Atendidas
Inclusión laboral	1	92
Personas en situación de calle	4	441
Adulto mayor	1	106

## Bio Bío

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	5	946
Reinserción educativa	2	338
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	1	165
Discapacidad mental	3	284
Inclusión laboral	3	897
Personas en situación de calle	9	1.205
Adulto mayor	8	698



# Hogar de Cristo a través de Chile

## Araucanía

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	2	468
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	2	111
Discapacidad mental	1	136
Personas en situación de calle	9	717
Adulto mayor	6	377

## Los Ríos

	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	1	141
Inclusión laboral	1	23
Personas en situación de calle	2	368
Adulto mayor	3	142

## Los Lagos

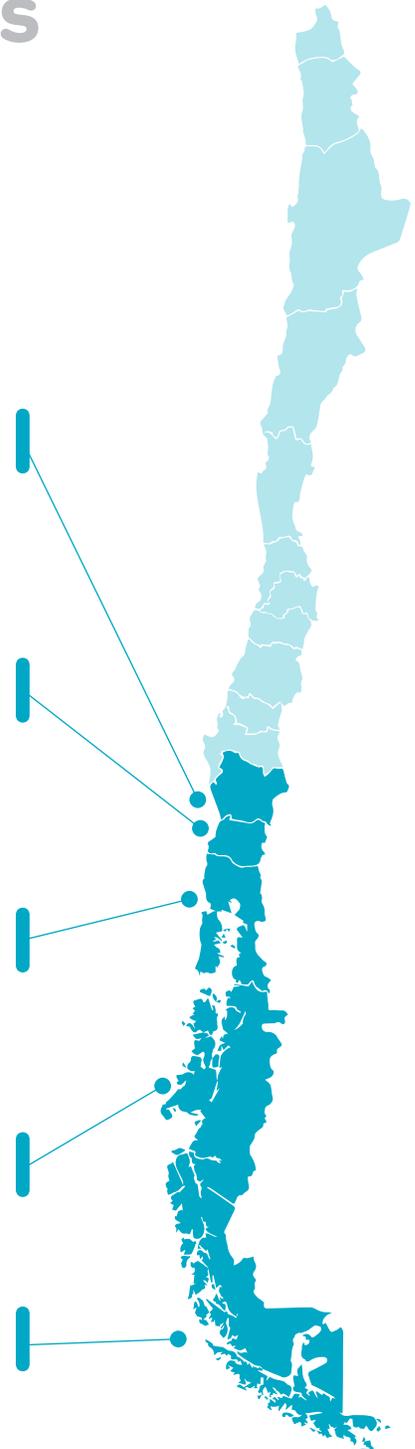
	N° de Programas	Personas Atendidas
Educación inicial	1	293
Infanto adolescente	1	36
Discapacidad mental	1	12
Personas en situación de calle	10	1.833
Adulto mayor	4	283

## Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

	N° de Programas	Personas Atendidas
Personas en situación de calle	6	231
Adulto mayor	1	43

## Magallanes y de la Antártica Chilena

	N° de Programas	Personas Atendidas
Personas en situación de calle	3	309
Adulto mayor	2	103



\*Para la correcta lectura considerar que una persona puede ser atendida por más de un tipo de programa a la vez, lo que afecta los totales

# Costo por usuario

 <p><b>Educación inicial</b></p>	 <p><b>Infanto adolescente</b></p>	 <p><b>Reinserción educativa</b></p>
<p><b>Jardín infantil y sala cuna</b> <b>\$191.000</b></p>	<p><b>Ambulatorio</b> <b>\$140.000</b> <b>Residencial</b> <b>\$1.312.000</b> <b>Residencias pilotos</b> <b>\$2.460.000</b></p>	<p><b>Programas de reingreso</b> <b>\$394.000</b> <b>Programas socio educativos</b> <b>\$71.000</b></p>
 <p><b>Consumo problemático de alcohol y otras drogas</b></p>	 <p><b>Discapacidad mental</b></p>	 <p><b>Inclusión laboral</b></p>
<p><b>Ambulatorio</b> <b>\$448.000</b> <b>Residencial</b> <b>\$966.000</b></p>	<p><b>Ambulatorio</b> <b>\$132.000</b> <b>Domiciliario</b> <b>\$66.000</b> <b>Residencial</b> <b>\$686.000</b></p>	<p><b>Acompañamiento y formación sociolaboral</b> <b>\$164.000</b> <b>Orientación sociolaboral</b> <b>\$121.000</b> <b>Empleo con apoyo</b> <b>\$171.000</b> <b>Empléate</b> <b>\$58.000</b></p>
 <p><b>Personas en situación de calle</b></p>	 <p><b>Adulto mayor</b></p>	
<p><b>Ambulatorio</b> <b>\$77.000</b> <b>Transitorio</b> <b>\$65.000</b> <b>Residencial</b> <b>\$343.000</b></p>	<p><b>Ambulatorio</b> <b>\$165.000</b> <b>Domiciliario</b> <b>\$98.000</b> <b>Residencial</b> <b>\$1.090.000</b></p>	

# Incidencia

La Estrategia Social 2015-2020, establece que uno de los pilares de la acción social es el trabajar con otros, para lo cual, impulsamos la creación de alianzas, para construir un colectivo ciudadano responsable y comprometido con el movimiento de la justicia social (Hogar de Cristo, 2018).

A la fecha y a nivel central, Hogar de Cristo trabaja mancomunadamente en:



**9** Redes de la  
sociedad civil



**18** Mesas  
técnicas



**9** Consejos de la  
sociedad civil

## Participación en redes de la sociedad civil

- Red Primera Infancia
- Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos
- Bloque por la Infancia
- Plataforma OBSERVA
- Red Incluye

- Red Calle
- Red por las Trayectorias Educativas
- Red de Trabajo Acción Colectiva por la Educación de Calidad más Equitativa y Justa
- Red de Homólogos de Incidencia (Iberoamericana)

# Fundación Súmate



## Visión

Garantizar el derecho a finalizar la educación escolar y proyectar la educación continua de niñas, niños y jóvenes que viven en situación de pobreza y exclusión, otorgando oportunidades que aseguren su trayectoria educativa e inclusión social, reconociendo la dignidad y teniendo como ejemplo a San Alberto Hurtado.



## Misión

Lograr un país donde las niñas, niños y jóvenes en vulnerabilidad social vean reconocido su derecho a aprender en establecimientos educacionales que se perfeccionan permanentemente para su inclusión social. Esperamos ser un aporte al desarrollo social, económico y cultural del país.



## Valores

- Solidaridad
- Espíritu emprendedor
- Respeto
- Compromiso
- Transparencia
- Justicia
- Trabajo en equipo

# Hecho relevante



Fundación Súmate del Hogar de Cristo y UNICEF invitaron a conocer la realidad de los casi 360 mil niños y jóvenes que no van al colegio en Chile, básicamente por pobreza y vulnerabilidad social a través de la publicación del libro: "Del Dicho al Derecho", donde se detalla un modelo de calidad para escuelas de reingreso. La problemática de la desescolarización afecta sobre todo a la población vulnerable y en situación de pobreza, lo que genera un espiral de desventajas sociales.

A pesar de que ha habido avances en materia de educación, aún no hay una política pública que se haga cargo de las necesidades de estos niños y jóvenes. Súmate en su afán visibilizar esta problemática realizó seis seminarios en el año en distintas ciudades del país con más de 840 asistentes.

# Fundación Emplea



## Visión

Ser un referente a nivel nacional en materia de empleabilidad para personas en situación de vulnerabilidad, en alianza con el Estado, ONGs y la empresa privada.



## Misión

Apoyar a personas adultas en situación de pobreza y exclusión social que se encuentran desempleados, desocupados y/o inactivos, fortaleciendo sus capacidades de empleabilidad para incluirse laboralmente y ampliar sus oportunidades de vida.



## Valores

- Espíritu de superación
- Respeto
- Compromiso
- Transparencia
- Justicia
- Trabajo en equipo

# Hecho relevante



En 2019 Fundación Emplea reinsertó laboralmente a 1.300 personas, logrando que accedan a un nuevo puesto de trabajo. Junto con ello también se lanzó el dispositivo Conexión Laboral, un servicio de asesoría, orientación y acompañamiento que permitió la inserción laboral de más de 250 de sus participantes en un puesto de trabajo adecuado a su perfil. Además se desarrolló el programa Mentoring que busca asegurar la permanencia de los participantes en un nuevo empleo al vincularse con profesionales experimentados que los acompañen y orienten durante la inserción laboral.

# Convocando

## Nuestros socios

Fundación	Zona	Total General
Fundación Hogar de Cristo	Norte	55.102 socios
	Centro	169.013 socios
	Sur	74.318 socios
	Austral	27.011 socios



Socios Hogar de Cristo

325.444

Socios Causas Hogar de Cristo

19.464

**TOTAL SOCIOS A NIVEL NACIONAL**

**344.908**



**75.831**

Nuevos socios



**344.908**

Total socios nivel nacional  
Fundaciones Hogar de Cristo

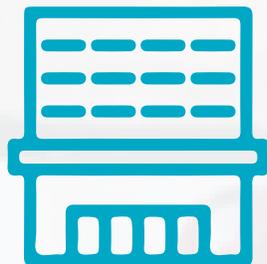
Agradecemos a todos los socios por el compromiso y la fidelidad en aportar a la causa de un Chile más digno y justo. Gracias al aporte constante hemos podido seguir atendiendo a las personas que más lo necesitan, logrando con éxito una gestión 2019 con muchos proyectos a nivel nacional que dan dignidad y esperanza a los más excluidos y vulnerables de nuestra sociedad.

# Alianzas con empresas

---

Hogar de Cristo busca generar alianzas con el mundo empresarial, comprendiendo que estas son fundamentales para el funcionamiento de nuestros programas y para la instalación de una cultura solidaria en distintos espacios de la sociedad teniendo como centro la creación de valor compartido para todos los involucrados.

Este 2019 colaboraron con nosotros 1825 empresas a través de múltiples formas, siendo la más destacada el **Aporte Uno + Uno**. Asimismo 554 alianzas con asociaciones, instituciones públicas y de educación superior nos permitieron llegar a sus trabajadores posibilitando sus aportes a través del descuento por planilla.

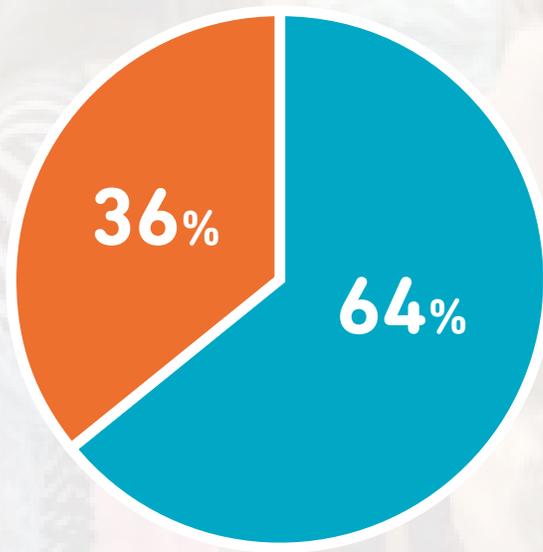


## 2.449

Organizaciones que  
colaboraron el 2019

Como fundación, propiciamos espacios donde las empresas puedan, mediante distintas iniciativas, canalizar sus esfuerzos en favor de la sostenibilidad, multiplicando su capacidad de impacto e incluyendo a sus colaboradores en estos esfuerzos.

## Aportes recibidos de las empresas y sus trabajadores



Aporte de las y los trabajadores de las empresas



Aporte de las empresas

# Ley de inclusión laboral

En 2019 cinco empresas hicieron aportes acogidas a la Ley de Inclusión Laboral (Ley N° 21.015) que permite a las empresas dar cumplimiento a la obligación de contratación de personas con discapacidad como una forma alternativa de acogerse a la Ley de Inclusión.



# Alianzas a destacar

## Alianza Parque del Recuerdo



Desde 2001, Hogar de Cristo tiene una sólida alianza con Parque del Recuerdo, basada en el compromiso de ambas instituciones con el desarrollo sostenible de Chile. Dentro de las acciones comerciales llevadas a cabo año a año, Parque del Recuerdo realiza un 1+1, donde la empresa realiza el mismo aporte que hacen sus colaboradores.

### EN 2019 CONTAMOS CON

- \$8.400.000 aportes anuales aproximados
- 150 UF en aporte anual para los Encuentros Hogar de Cristo.
- 6 jornadas de voluntariado anuales

- 100% Voluntariado corporativo financiado por la empresa
- Participación de colaboradores de oficinas de soporte, tiendas y cementerios
- 40 Voluntarios en trabajos dentro de Residencia Adulto mayor de Recoleta

## Alianza Walmart Chile



La relación entre Walmart y Hogar de Cristo se inicia en 1996 y se ha ido fortaleciendo y diversificando con el tiempo. Desde el proyecto "Done su vuelto" hasta hoy, en en que funciona un completo programa de voluntariado corporativo a nivel nacional, Walmart es una aliado estratégico importantísimo en nuestra operación social.

### EN 2019 CONTAMOS CON

- Aporte de 130 millones de pesos
- Más de 200 colaboradores provenientes de 22 locales de cinco regiones de Chile
- 17 actividades realizadas

- Más de 800 horas de voluntariado
- 466 beneficiarios de 8 programas de Hogar de Cristo
- 4 Jornadas anuales de captación de socios en locales Walmart

# Involucrados por la causa

Hogar de Cristo convoca a la comunidad a hacerse parte de su causa a lo largo de Chile, vinculando a miles de personas y organismos de nuestra sociedad, para que a través de encuentros transformadores se conviertan en agentes activos de la justicia social y de una cultura ciudadana sostenible. En el contexto de la innovación y el emprendimiento, en Hogar de Cristo hemos promovido el desarrollo e implementación de iniciativas tanto internas como externas con impacto en las personas.



# Voluntariado corporativo

El voluntariado corporativo es una experiencia de colaboración entre una empresa y Hogar de Cristo, en donde por medio de un proyecto se llevan a cabo actividades que generan valor compartido para los programas sociales y para las empresas.



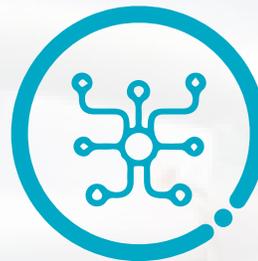
**10**  
Empresas



**52**  
Proyectos  
realizados



**452**  
Voluntarios  
registrados



**23**  
Programas  
beneficiados



**1.359**  
Beneficiarios  
directos

# Destacamos



En el mes de junio, 30 trabajadores de 2 locales de la Empresa Walmart en La Serena realizaron 2 jornadas de trabajo en la Residencia de Adulto Mayor Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo. Esta residencia acoge a adultos mayores. El aporte y esfuerzo comprometido de los trabajadores permitió hermostrar los espacios donde los adultos mayores viven su día a día.

En conmemoración al Día del Voluntariado, Hogar de Cristo invitó a voluntarios de sus diferentes programas, a participar de Círculos Territoriales en el Centro Cultural Gabriela Mistral. Al encuentro asistieron voluntarios comprometidos que con la misma disposición que acuden a ayudar por iniciativa propia a quienes más lo necesitan, reflexionaron a través de un diálogo profundo en torno al estallido social y cómo se puede contribuir a la unidad nacional particularmente con pequeñas y grandes acciones.



## Avances en Innovación

Hemos promovido el desarrollo e implementación de iniciativas innovadoras que nos ayuden a mejorar nuestra labor.



Lanzamos “Piensa en Grandes” en colaboración con AFP Habitat, un fondo concursable orientado a impulsar proyectos que mejoren la calidad de vida y el entorno de los adultos mayores de nuestro país. Participaron más de 170 propuestas a nivel nacional, seleccionando a dos equipos quienes recibieron apoyo económico y de mentorías lideradas por Vinson Consulting. GCare, emprendimiento que está desarrollando un sistema de monitoreo de actividad de los adultos mayores para prevenir accidentes y Caminatas Paso a Paso, una metodología para incentivar las caminatas y la generación de comunidades de adultos mayores.



Lanzamiento fondo concursable de Fundación Súmate, llamado "Suma tu impacto", que impulsa iniciativas innovadoras en los programas sociales y escuelas de la fundación. Cuatro fueron las iniciativas ganadoras. Nuevos Sabores Foodtrack, una experiencia de aprendizaje ligada a la gastronomía en la ciudad de Lota; Ecorrida Educar es Sumar, una corrida ecológica en la comuna de Maipú liderada por el Colegio Padre Álvaro Lavín; Trap contra la exclusión, que busca fomentar la expresión de los jóvenes de La Serena a través de la música; y Mi experiencia te inspira, donde se invita a los jóvenes de Valparaíso a dar su testimonio e invitar a otros jóvenes a finalizar su educación.

# Acción Solidaria



Es una red que busca promover, conectar y fortalecer iniciativas, emprendimientos y acciones de ayuda y solidaridad que existen en los territorios y comunidades de nuestro país. El objetivo es compartir con ellos la causa solidaria del Hogar de Cristo, convocando a la ciudadanía en la promoción de acciones, que se traduzcan en emprendimientos e iniciativas que busquen desatar la solidaridad.



## Promovemos

La generación y ejecución de iniciativas de emprendimiento



## Fortalecemos

En conjunto sus capacidades, gestionando recursos que permitan acompañar las iniciativas territoriales o emprendimientos solidarios.



## Colaboramos

En conjunto por la superación de situaciones de pobreza y exclusión social, con el objetivo de iniciativas de acción y redes de colaboración solidaria en torno a una comunidad.



145

Número de  
agrupaciones



2.359

Número de  
voluntarios



40.088

Número de  
beneficiarios

# Destacamos



## Desafíos Sociales (IES)

Durante el 2019, 335 estudiantes de educación superior (técnicos o profesionales), junto a sus profesores, se involucraron en 48 desafíos sociales, y propusieron soluciones desde sus disciplinas para apoyar a organizaciones de la sociedad civil que trabajan con situaciones de pobreza y exclusión social.

## Espacio Acción Solidaria

Cumplimos dos años en el Espacio Acción Solidaria. Esta casa funciona como un co-work, en el que líderes sociales y miembros de sus equipos pueden trabajar en sus iniciativas y también conocerse y colaborar con líderes de otras agrupaciones que son parte de la red de Acción Solidaria. Fueron 15 agrupaciones las que utilizaron permanentemente el espacio durante el 2019, y más de 1000 personas fluctuaron en las diferentes actividades y talleres que desarrollamos.



# Nuestro equipo



**3.447**  
Trabajadores



**81%**  
Mujeres



**19%**  
Hombres



**61%**  
Porcentaje de  
trabajadores capacitados



**65.901**  
Horas totales de  
capacitación



**133**  
Diplomado de habilidades  
directivas cursados  
por jefaturas



**60%**  
**Taza de  
sindicalización**



**10**  
Negociaciones  
colectivas



**11**  
Convenios  
colectivos

## Número de sindicatos y federaciones

---

26

Sindicatos

1

Coordinadora

2

Federaciones

1

Agrupación  
de sindicatos  
independientes

# NUESTRAS EMPRESAS SOCIALES

## Funeraria Hogar de Cristo



La Funeraria de Hogar de Cristo tiene como propósito acompañar a las familias que atraviesan por la partida de un ser querido. Siguiendo la firme voluntad de comprometerse en su rol social para que todas las personas, aun después de su muerte, sean tratadas con respeto y dignidad.



### Visión

Ser la primera preferencia en la elección de un servicio funerario, ya que prestamos un servicio de calidad fundamentado en valores sociales.



### Misión

Entregar a los clientes un servicio de excelencia, acompañándolos en todo momento.



### Valores

- Empatía
- Compromiso
- Respeto
- Excelencia
- Integridad

# Destacamos



Cómo parte de Hogar de Cristo los ingresos de la funeraria son parte de la fuente de financiamiento de la Fundación, asimismo se entregan servicios funerarios dignos y gratuitos a los participantes del Hogar de Cristo. El 2019 tuvo una considerable alza de 415% otorgando 137 servicios.



## Premio Pursuit of Excellence

Durante el año 2019 fuimos reconocidos internacionalmente con el premio Pursuit of Excellence, entregado por la NATIONAL FUNERAL DIRECTORS ASSOCIATION en Estados Unidos, destacándonos por los altos estándares de calidad de servicio entre más de 20 mil instituciones funerarias de todo el mundo. Somos la primera funeraria en Chile en recibir este galardón.



## Programa Dignifica

Nuestra responsabilidad social empresarial, se ha visto reflejada en la entrega de 552 servicios durante el año, correspondientes al programa Dignifica, que consiste en darle un servicio digno y gratuito a mortinatos y mortineonatos, acompañando así a las familias que sufren la pérdida de sus hijos. Este servicio está presente en más de 21 hospitales y clínicas de las regiones Metropolitana y la V región.



## Nuestra App

En 2019 lanzamos nuestra propia APP, la cual le permite a nuestros clientes ver en línea cada movimiento del servicio contratado, pudiendo revisar su contrato, factura y lugar donde se encuentra el vehículo y personal de traslado de su ser querido.

## Fondo Esperanza



Fondo Esperanza (FE) es una organización de desarrollo social con 17 años de experiencia apoyando a emprendedores de sectores vulnerables, a través de un servicio integral consistente en la entrega de servicios microfinancieros (microcréditos y microseguros), capacitaciones y fortalecimiento de sus redes de apoyo; con el objetivo de desarrollar sus negocios y, de esta forma, mejorar sus condiciones de vida, la de sus familias y comunidades.



### Visión

Impactar en el desarrollo social de emprendedores de sectores vulnerables, a través de un modelo sostenible en el tiempo, siendo la institución de microfinanzas más relevante de Chile.



### Misión

Inspira a personas de sectores vulnerables a transformar sus condiciones de vida, las de sus familias y comunidades, ampliando sus oportunidades mediante servicios financieros, capacitación y redes que les permitan desarrollar emprendimientos sostenibles.



### Valores

- Compromiso social
- Relaciones transparentes
- Responsabilidad
- Colaboración

## Destacamos



**56**

Número de oficinas



**128.090**

Número de  
emprendedores a  
diciembre



**179.009**

Número de  
emprendedores que  
recibieron educación  
financiera durante el año



**\$61.598**

Cartera vigente  
(\$MM)



**330.622**

Número de créditos  
otorgados en el año



**\$207.726**

Total desembolsado  
en el año (\$MM)

# Destacamos



## Premio Latinoamérica Verde

En el mes de mayo Fondo Esperanza fue incluido entre los mejores 500 proyectos sociales de América Latina, gracias al programa Segmentos de Inclusión Cárcel, en el Premio Latinoamérica Verde 2019. Nuestra organización logró situarse en el puesto #37 en la categoría "Desarrollo Humano"; y #213 en el listado general.



## Clínica Móvil

Conformamos una alianza entre Southbridge, FALP y Fondo Esperanza para que socias de la organización -que tuvieran antecedentes familiares de cáncer- pudieran realizarse exámenes preventivos de cáncer de mamas. Pudieron acceder a este servicio gratuito 135 socias de tres comunas distintas de la Región Metropolitana a través de una clínica móvil, donde se les entregaba los resultados respetando su privacidad.



## Banco Comunal

En octubre se formó el primer Banco Comunal Intrapenitenciario de Latinoamérica compuesto 100% de mujeres en el Centro de Detención Preventiva de Arauco. Lo integran cinco personas que podrán impulsar sus emprendimientos en artesanía en mosaico, manicure, confecciones y repostería.

# Galería



Ministra de la Mujer premia a monitora histórica de la hospedería de mujeres.



Inauguran programa Vivienda Primero para personas en situación de calle.



Ministro de Desarrollo Social Alfredo Moreno visita Hospedería de Iquique.



AFP Habitat y Hogar de Cristo presentaron "Piensa en Grandes", un fondo de innovación social concursable para iniciativas para adultos mayores.



Seminario "Nueva educación pública y sus desafíos en torno a la exclusión escolar" de Fundación Súmate.



Inauguración de nueva sala Padre Hurtado para cuidados especiales de fin de vida en residencias de adultos mayores



Lanzamiento Libro "Chuchunco City" en conmemoración de los 75 años de Hogar de Cristo.



Hogar de Cristo, Techo y Fondo Esperanza inician diálogos territoriales en todo el país.



Más de 10 mil personas firman por la implementación de la modalidad educativa de reingreso



Celebramos la realización de la versión XIII de nuestro Encuentro Deportivo para Personas con Discapacidad.



Inauguración Centro de Día para personas en situación de calle en Talca.



Nueva hospedería de Hogar de Cristo en Chillán abre sus puertas.



Sesenta recicladores en la ciudad de Concepción, dieron comienzo al proyecto REPOSICIONANDO que desarrolla Fundación Emplea.



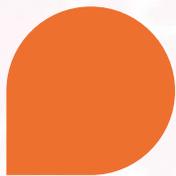
Inauguración de Residencia para personas en situación de calle en la comuna de San Fernando.

# TRANSPARENCIA Y SOSTENIBILIDAD

---

## Directorios

Cada fundación cuenta con un directorio, compuesto por diversos participantes dentro de los cuales se encuentra un presidente y un vicepresidente. Los miembros no reciben remuneración por el desempeño en sus cargos y tienen una permanencia de 2 años renovables dos veces por otro período similar.



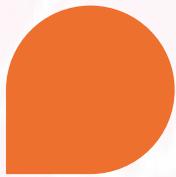
### Directorio Hogar de Cristo

José Pablo Arellano Marín	Presidente
Alejandra Mehech Castellón	1er Vicepresidente
Fernando José Echeverría Vial	2° Vicepresidente
Jorge Correa Sutil	Secretario
Joaquín Cabrera Segura	Tesorero
José Fco. Yuraszcek Krebs S.J	Director Capellán
Carmen Gloria López Moure	Directora
Paula Bedregal García	Directora
Bernardo Larraín Matte	Director



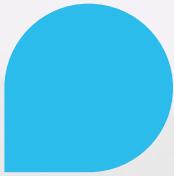
## Directorio Fundación Súmate de Hogar de Cristo

Patricio Jascura Guerra	Presidente
Pablo Vaillant Castellano	Vicepresidente
Viola Espínola Hoffman	Secretaria
Alberto Ferrán López	Tesorero
Fernando Rojas Ochagavía	Director
Sylvia Eyzaguirre Tafra	Directora



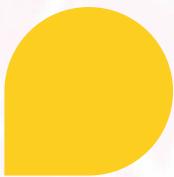
## Directorio Fundación Emplea de Hogar de Cristo

José Miguel Berguño Cañas	Director
Iván Chamorro Lange	Director
Magdalena Aninat Sahli	Directora
Marcos Singer González	Director
Beatriz Celis Atria	Directora
Claudio Storm Quinteros	Director
José Fco. Yuraszeck Krebs S.J	Capellán



## Presidentes consejo regional

Jorge A. Hewstone Ramírez	II Región	Marcelo Valdivia Quevedo	VII Región
Lina Arrieta Herrera	III Región	Gonzalo Villanueva Abásolo	VII Región
Victor H. Villagrán Moore	IV Región	Felipe Olivares Urrutia	IX Región
Rodolfo Codina Díaz	V Región	Gonzalo Larraín Lavanderos	X Región
Eugenio Cornejo García	Región Metropolitana	Margarita Arismendi	XI Región
Luis Felipe Fuenzalida	VI Región	Francisco Cárdenas Mansilla	XII Región



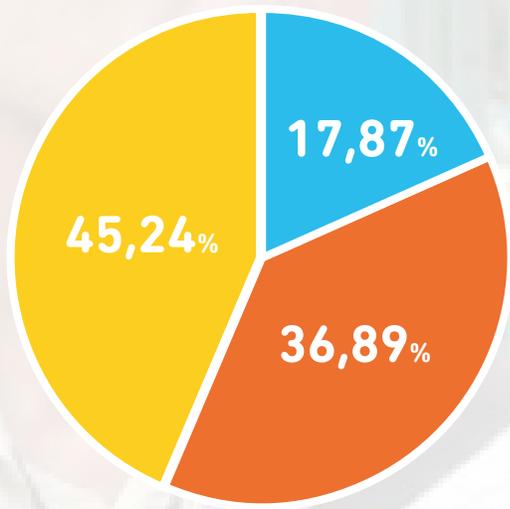
## Consejeros

Alejandra Alvarado	Yorgo Kutulas	Francisco Korlaet
Marcelo Lufin	Javier Ossa, S.J	Maria Herrera
José Escobar	Rodrigo Rojas	Soledad Landsberger
Virginia Gamez	Maria Isabel Jaramillo	Rene Barraza
Juan Alvarado	Claudia Paz Real	Javier Muñoz
Rodrigo Donoso	Manuel Olmos	Carlos Serrano
Juanita Maldonado	Andrés Lyon	Juan Vivanco
Pablo Mujica	Emilio Guerra	Paloma Poo Barra
Miguel Velásquez	Cristián Huerta	Mauricio Rivas
Valeska Acevedo	Mario Maturana	Paola Miranda
Roberto Gaete	Maria Maeztu	Fernando Monrás
Boris Navarro	Eduardo Tampe, S.J	Jorge Vicuña

# Organigrama corporativo

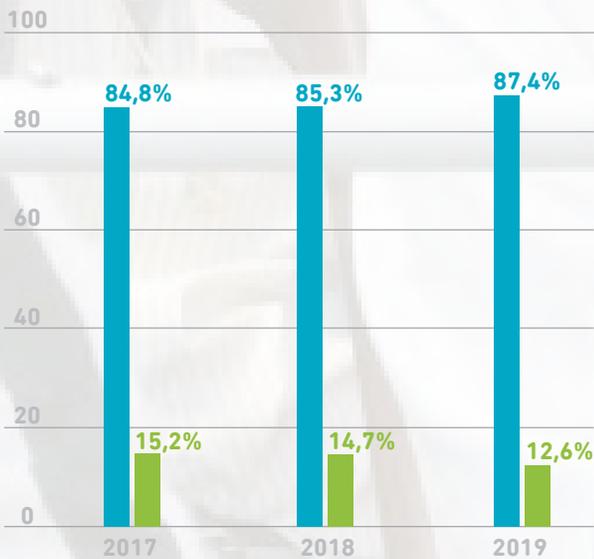


# Estados financieros consolidados



## Financiamiento corporativo 2019

-  Ingresos fuentes propias y recuperación
-  Ingresos provenientes del Estado
-  Ingresos provenientes de privados



## Evolutivo gasto de atención social v/s Gasto de administración

-  Gasto administrativo
-  Gastos de atención social

# Nuestras alianzas

La transparencia es un valor primordial en Hogar de Cristo ya que los fondos que manejamos no son fondos propios, sino que los hemos recibido de subvenciones o donaciones. La transparencia implica ser leales con los aportes que recibimos y utilizarlas con prudencia, asegurando el cumplimiento de nuestros fines. Asimismo, con el afán de potenciar mejores prácticas, hemos realizados importantes acuerdos de colaboración con dos instituciones que trabajan por el desarrollo de la transparencia en nuestro país.



## Convenio con Consejo para la Transparencia del Estado

Desde el año 2016 Hogar de Cristo firma alianza con el Consejo para la Transparencia, siendo la primera ONG en vincularse con el Consejo que vela por el cumplimiento de la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información.

Dentro de los objetivos de la alianza esta el acercar de manera sencilla a la ciudadanía información y actividades correspondiente a gestión y administración de recursos con respecto a Hogar de Cristo, además de trabajar de manera conjunta en la implementación de actividades de transparencia, acceso a la información y promoción de una cultura solidaria en organizaciones de la sociedad civil y en la sociedad en su conjunto.



## Acreditados por Fundación Lealtad

Este año Hogar de Cristo obtiene la certificación de Fundación Lealtad cuya misión es acreditar a asociaciones y fundaciones de acción social en principios de transparencia y buenas prácticas. Desde entonces, mantenemos una relación de trabajo en conjunto para llevar a cabo acciones que promuevan el acceso a la información y una cultura de transparencia.

# Principios analizados por Fundación Lealtad



80%

Principio 1ro de  
funcionamiento y  
regulación del  
órgano de gobierno



100%

Principio 2do de  
claridad y publicidad  
del fin social



90%

Principio 3ro de  
planificación y  
seguimiento de  
la actividad



100%

Principio 4to de  
comunicación  
e imagen fiel en  
la información



50%

Principio 5to de  
transparencia  
en la financiación



100%

Principio 6to de  
pluralidad en la  
financiación



90%

Principio 7mo  
de control en la  
utilización de  
fondos



100%

Principio 8vo de  
presentación de  
cuentas anuales  
y cumplimiento de  
las obligaciones legales



90%

Principio 9no  
de promoción del  
voluntariado

# Hacia la sostenibilidad

---

La mantención de un balance armónico entre las personas, la economía y el medioambiente es indispensable para garantizar un desarrollo humano sostenible en el largo plazo, que asegure el pleno goce de las libertades individuales de manera equitativa para quienes componen la sociedad actualmente, y que garantice a las próximas generaciones los recursos suficientes para acceder a una calidad de vida digna.

Dentro de las orientaciones estratégicas de Hogar de Cristo está: “promover un desarrollo sostenible basado en un equilibrio financiero, mejores prácticas organizacionales, respeto por su entorno, el medio ambiente y todo su grupo de interés”.

# Nuestros pasos hacia la acción



## Espacio libre de abusos y violencia de género

El objetivo es incorporar la agenda de género de manera permanente y transversal a la planificación de Hogar de Cristo. Una de las primeras medidas adoptadas fue crear una comisión participativa de trabajadores a nivel central llamada comisión de espacios libres de abuso y violencia de género (ESLAV), compuesta por diez personas, hombres y mujeres de todas las direcciones nacionales. Su objetivo es fortalecer la institucionalidad en materia de igualdad de género y políticas antidiscriminatorias que garanticen la igualdad de derechos y de oportunidades entre hombres y mujeres dentro del Hogar de Cristo.



## Comité Ética

A través de la línea directa anónima, dependiente del comité de ética, se busca ser un canal de denuncias para los trabajadores y trabajadoras para alertar de situaciones de abuso o cualquier tipo de violencia de género. En el año 2019 se recibieron 16 denuncias, todas fueron analizadas y los casos ya están cerrados y con acciones correctivas asociadas.



## Equipo de acción inclusiva

Tiene como objetivo promover iniciativas que apunten a la inclusión de personas con discapacidad en nuestra institución. Entre ellas, desarrollar ofertas de reclutamiento inclusivas, compartir información y experiencias de inclusión. Con la entrada en vigencia de la ley 21.015 de inclusión laboral iniciamos una campaña de referidos para atraer a los mejores talentos a trabajar con nosotros.

# Amigables con el medio ambiente

Hogar de Cristo trabaja por reducir el impacto al medio ambiente de todos sus programas a nivel nacional. Debido al alto costo en la implementación de éste desafío se ha optado por el desarrollo de proyectos que postulen a financiamiento público y privado para su concreción.



**El reemplazo paulatino de luminarias por paneles y focos LED permite reducir el consumo de electricidad entre 20% y 50% . El estado actual de la conversión a equipos de eficiencia energética en los programas es de un 51,7%**



**Ahorro energético integrando paneles solares en los programas residenciales y de alto uso es de un 7% proyectando un incremento que permita llegar al 23% al 2025**



**2.349 kilos de residuos electrónicos/varios. Este material también aporta a más horas laborales para trabajadores de programas de reinserción y riesgo social a través del programa Recycla**



**Desde 2012 que Hogar de Cristo recicla papel, el año 2019 se entregaron 5.240 kilos de papel sólo en la R.M y así apoyamos a Fundación San José**

# Hogar de Cristo en la prensa y RRSS

Hogar de Cristo busca incidir en las políticas sociales para que se consideren los derechos y necesidades de las personas más excluidas de nuestro país. Sin descanso, se trabaja en los territorios para mejorar las condiciones de vida de tantas personas. Este trabajo amplio, diverso e importante debe ser conocido por las autoridades, los políticos, los académicos y por toda la sociedad, para ello es crucial estar muy presente en los medios de comunicación. Sólo así se logra crear conciencia y poner en acción a todos en las problemáticas de la desigualdad y la exclusión social. Conectar la realidad de cada una de las personas a las que atendemos a través de nuestras distintas líneas temáticas es nuestro desafío profesional y humano. Creemos en aquello de hacer –y contar– bien el bien.

## Gestión de prensa



2.575

Notas publicadas en los medios

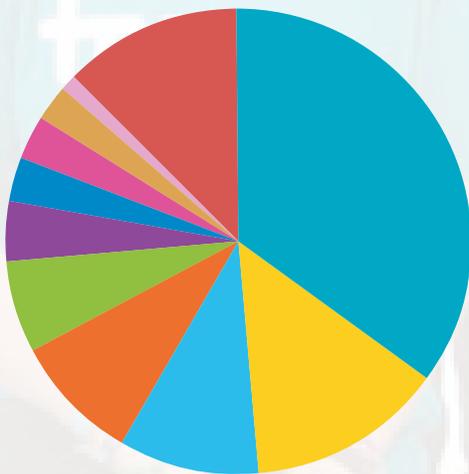
## Producción audiovisual



115

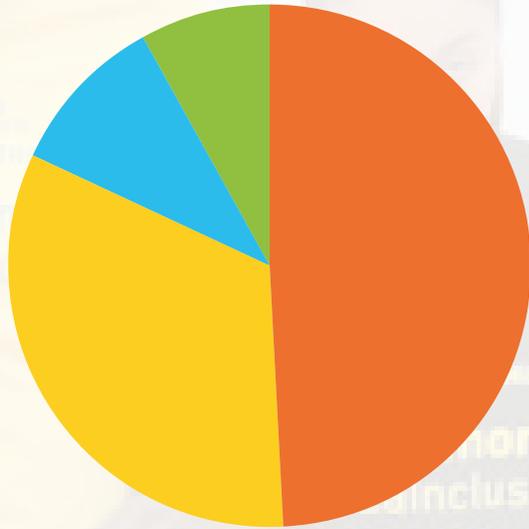
Videos desarrollados para nuestras plataformas y medios en el año

## Cobertura de los medios de comunicación según línea temática



- 35,1% Personas en situación de calle
- 13,5% Reinserción educativa
- 9,9% Círculos territoriales
- 8,8% Adulto mayor
- 6,4% Infancia vulnerable
- 4,2% Pobreza, exclusión, vulneración de derechos
- 3,1% Consumo problemático
- 3,1% Discapacidad mental
- 2,3% Educación inicial
- 1,2% Inclusión laboral
- 12,4% Otros

### Apariciones en los medios de comunicación según plataforma



- 49,4% Online
- 32,8% Escrita
- 9,8% TV
- 8% Radio



**31.944** Seguidores  
**8.575.700** Alcance

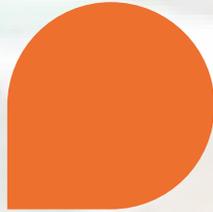


**43.126** Seguidores  
**9.474.945** Alcance



**9.866** Seguidores

# Hogar de Cristo en Chile



## Zona norte

### Antofagasta

Eduardo Lefort #1670

### Atacama

Ramón Freire #415, Copiapó

### Coquimbo

Cisternas #1255, p.2; La Serena



## Zona centro

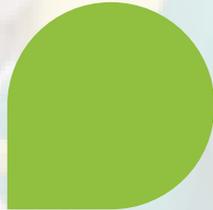
### Santiago

Hogar de Cristo #3812, Estación Central

### Libertador General

### Bernardo O'Higgins

Alcalde Pedro José Campos S/N



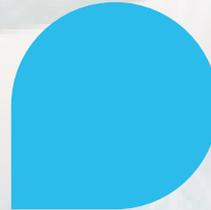
## Zona sur

### Maule

½ oriente, 3 sur #2532

### BioBío

Serrano #1375, Concepción



## Zona austral

### Los Ríos

René Schneider #229, Valdivia

### Los Lagos

- Chorrillos #1227, Puerto Montt
- Galvarino Riveros #913, Castro

### Aysén

Avenida Simpson #759, Coyhaique

### Magallanes

Pasaje Elías Braun #1322, Punta Arenas

# Historias de Hogar



## El hogar protegido de las damas asustadas

Frente a una plaza reseca, en una casa de la población Bonilla de Antofagasta, viven 8 mujeres, las que pese a su discapacidad síquica, abandono y extrema pobreza, han logrado grandes grados de autonomía e inclusión. Los saqueos y violencia asociados al estallido social las tienen asustadas, pero más conscientes que nunca. Estas son sus historias y la mirada de la trabajadora social que las organiza.

[Leer más](#)



## Gladys y Lorena Espinoza, voluntarias de Hogar de Cristo en Puerto Montt: "Nosotras vemos a diario el estallido social"

Gladys Hernández y Lorena Espinoza son testigos privilegiadas de la realidad de exclusión y dolor que viven los adultos mayores vulnerables y las personas en situación de calle. La primera, en la Hospedería de la ciudad desde hace 22 años, y la segunda, en el Programa de Atención Domiciliaria para el Adulto Mayor (Padam).

[Leer más](#)



## Mauricio Martínez: "El cambio social es más necesario que el cambio climático"

Este joven monitor de la hospedería de hombres Padre Álvaro Lavín, ubicada en el barrio Yungay, cuenta que al momento de elegir qué carrera estudiar puso en la balanza sus dos pasiones: trabajo social o biología marina. "Creí más necesario el cambio social, porque al momento que se opte por esto primero, vendrá lo segundo: el cambio climático".

[Leer más](#)



**Teléfono**  
600 570 8000

**Dirección casa central**  
Hogar de Cristo 3812, Estación Central

